

Votre projet, *à portée de main.*

Ce guide vous accompagne pas à pas dans la création de votre compte, l'accès à votre espace client sécurisé, et l'envoi de vos plans ou images de référence à notre équipe pour l'élaboration d'une proposition de concept.

ÉTAPE 01

Créer votre *compte client.*

Votre espace client est créé par notre équipe dès la signature de votre contrat de maîtrise d'œuvre ou de la mission de conception. Vous n'avez donc aucune démarche technique à effectuer vous-même — tout est mis en place pour vous.

Comment se passe la création

1. Dès l'ouverture de votre dossier, notre équipe crée votre espace client personnel avec un identifiant unique rattaché à votre projet.
2. Vous recevez un email de bienvenue à l'adresse que vous nous avez communiquée, contenant votre identifiant de connexion et un lien sécurisé pour définir votre mot de passe.
3. Ce lien est valable 72 heures. Passé ce délai, un nouveau lien vous sera renvoyé sur simple demande à pr@agencepar.com.
4. Une fois votre mot de passe défini, votre espace est immédiatement actif et accessible depuis n'importe quel appareil — ordinateur, tablette ou smartphone.

BON À SAVOIR

Si plusieurs personnes sont impliquées dans le projet (conjoint, associé, représentant), un second accès peut être créé sur simple demande. Chaque utilisateur dispose alors de ses propres identifiants.

ÉTAPE 02

Accéder à votre *espace client.*

Une fois votre compte activé, vous pouvez vous connecter à tout moment pour suivre l'avancement de votre projet.

Comment se connecter

5. Rendez-vous sur agencepar.com et cliquez sur le bouton Espace Client en haut à droite de la page d'accueil.
6. Vous pouvez également accéder directement à la page de connexion via l'adresse agencepar.com/fr/login.
7. Saisissez votre adresse email et le mot de passe que vous avez défini à la réception de l'email de bienvenue.
8. Vous arrivez sur votre tableau de bord personnel, où toutes les informations de votre projet sont centralisées.

Ce que vous trouvez dans votre espace

- Dashboard — Vue d'ensemble de l'avancement de votre projet par phase (conception, permis, gros œuvre, finitions).
- Budget & Devis — Suivi en temps réel des coûts engagés par lot, comparés au devis initial.
- Visualisation 3D — Galerie de rendus photoréalistes et accès à la visite virtuelle 360°.
- Documents — Bibliothèque complète de vos plans, permis, rapports de chantier et contrats.
- Messagerie — Communication directe et sécurisée avec votre architecte et votre chef de projet.

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Depuis la page de connexion, cliquez sur le lien Mot de passe oublié. Un email contenant un lien de réinitialisation vous sera envoyé dans les minutes qui suivent.

Transmettre vos plans & références.

Pour que notre équipe puisse élaborer une proposition de concept fidèle à vos attentes, nous vous invitons à nous transmettre tous les éléments qui nourrissent votre vision du projet — plans existants, images d'inspiration, croquis, ou références architecturales qui vous parlent.

Le moyen le plus simple et le plus sûr : la messagerie intégrée à votre espace client.

Comment envoyer vos documents

9. Connectez-vous à votre espace client et ouvrez l'onglet Messages dans le menu latéral.
10. Cliquez sur Nouveau message ou répondez à un échange en cours avec votre architecte.
11. Utilisez l'icône de pièce jointe pour ajouter un ou plusieurs fichiers depuis votre ordinateur, tablette ou téléphone.
12. Ajoutez une brève description expliquant le contexte de chaque document — par exemple, plans du terrain existant, images d'inspiration pour la façade, références pour l'aménagement du séjour.
13. Envoyez votre message. Votre architecte reçoit une notification immédiate et vous confirme la bonne réception sous 24 heures ouvrées.

Types de fichiers acceptés

- Plans et documents techniques : PDF, DWG, DXF, JPG, PNG (plans cadastraux, relevés, esquisses existantes).
- Images d'inspiration et références : JPG, PNG, HEIC (photos de villas, intérieurs, matériaux, ambiances).
- Documents administratifs : PDF (titre de propriété, certificat de morcellement, BLP existant, rapports géotechniques).
- Moodboards et fichiers créatifs : PDF, Pinterest exports, présentations PPT ou Keynote.
- Vidéos courtes du terrain ou de bâtiments de référence : MP4, MOV (jusqu'à 200 Mo par fichier).

CONSEIL DE NOTRE ÉQUIPE

Plus vous partagez de références visuelles — même celles qui vous semblent contradictoires — plus notre proposition de concept sera juste et personnelle. Les goûts, les volumes rêvés, les matériaux qui vous attirent ou vous rebutent : tout compte.

Notre équipe vous *propose un concept.*

Une fois vos plans et références reçus, notre équipe d'architectes étudie l'ensemble des éléments transmis et prépare une proposition de concept adaptée à votre projet, votre site et votre sensibilité.

Le déroulement de la proposition

14. Réception et analyse — Dans les 48 heures ouvrées, nous accusons réception de vos documents et vous confirmons leur bonne lecture.
15. Étude préliminaire — Notre équipe analyse le contexte du site, les contraintes réglementaires mauriciennes, et vos références pour dégager les grandes lignes du concept. Cette étape prend en général 7 à 14 jours.
16. Proposition de concept — Nous vous remettons une présentation comprenant les intentions architecturales, les premières esquisses volumétriques, une ambiance matières et lumière, ainsi qu'une estimation budgétaire indicative.
17. Échange et ajustement — Un rendez-vous en présentiel ou en visioconférence permet de présenter la proposition, recueillir vos retours, et orienter la suite du travail vers l'avant-projet.

Ce que contient la proposition de concept

- Une note d'intention décrivant la vision architecturale et les partis pris pour votre projet.
- Des esquisses de plan masse et d'implantation sur votre parcelle.
- Des volumes 3D préliminaires pour visualiser l'échelle et les proportions.
- Une ambiance de matériaux, textures et palette chromatique.
- Un calendrier prévisionnel global du projet jusqu'à la livraison.
- Une fourchette budgétaire indicative basée sur la typologie et la qualité des finitions envisagées.

B E S O I N D ' A I D E

Nous sommes à *votre écoute.*

Notre équipe reste disponible pour répondre à toutes vos questions techniques ou pratiques concernant votre espace client.

Email principal	pr@agencepar.com
Direction technique	ar@agencepar.com
Site internet	agencepar.com
Accès espace client	agencepar.com/fr/login

Agence Par Architects Ltée · L'art de bâtir l'exceptionnel · Maurice